Соглашение между пользователем сайта [www.tek-transport.ru](http://www.tek-transport.ru/) и компанией ООО «Тек-транспорт»

1. Общие положения
   1. ООО «Тек-транспорт»  (далее по тексту – «Тек-транспорт») предлагает Пользователям использовать сервис для поиска и покупки билетов на автобусы, размещенный на интернет-портале [www.tek-transport.ru](http://www.tek-transport.ru/)(далее - tek-transport.ru) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение). Соглашение может быть изменено Тек-транспорт  без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на [www.tek-transport.ru](http://www.tek-transport.ru/), если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
   2. Воспользовавшись любой функциональной возможностью tek-transport.ru, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование tek-transport.ru
   3. Для того, чтобы воспользоваться сервисом для поиска и бронирования билетов на автобусы, размещенном на tek-transport.ru  Пользователю необходимо иметь компьютер и доступ в Интернет. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.
   4. Пользователями сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы tek-transport.ru являются все лица, использующую любую функциональную возможность tek-transport.ru
   5. Обслуживание клиентов производится ООО «Тек-транспорт», зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   6. Вся инфраструктура tek-transport.ru  а также его программное обеспечение и информация, размещенная на нем, является собственностью Тек-транспорт , за исключением информации, предоставленной поставщиками услуг (компаниями перевозчиками).
   7. Покупка Пользователем билета на tek-transport.ru (заканчивается нажатием кнопки "Купить", следующей за формой предоставления личных данных) равносильна акцепту им оферты, то есть окончательному согласию Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и его подписанию обеими сторонами
2. Правила пользования интернет-порталом www.tek-transport.ru
   1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает:
      1. свою правоспособность и дееспособность – Пользователь имеет право заключать настоящее Соглашение от своего имени и прочих лиц, которыми Пользователь юридически уполномочен, а также вступать в любые договорные отношения, вытекающие из пользования возможностями tek-transport.ru заключать договоры на приобретение услуг с компаниями-перевозчиками, оплачивать услуги компаний-перевозчиков);
      2. в случае действия в интересах третьих лиц, Пользователь обязуется проинформировать таких лиц об условиях бронирования/покупки, которые он производит в их интересах, включая все правила и ограничения, применимые к этому бронированию/покупке;
      3. согласие о личной ответственности за обстоятельства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использование сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы, размещенного на tek-transport.ru
      4. достоверность вводимых им при работе с tek-transport.ru личных и персональных данных пассажиров, вносимых на tek-transport.ru,  принимая на себя всю ответственность за их точность и полноту;
      5. согласие с тем, что все договоры о предоставлении услуг перевозки, доступных на tek-transport.ru.  Пользователь заключает напрямую с поставщиками данных услуг (компаниями-перевозчиками);
      6. понимание того, что любое нарушение законных требований компании-перевозчика, а также самостоятельный отказ от уже забронированных и оплаченных услуг, может привести к аннуляции бронирования и/или билетов, возможным финансовым потерям со стороны Пользователя и отказу в доступе к [www.](https://busfor.ru/)tek-transport.ru;
      7. согласие о личной ответственности за подготовку всех документов, необходимых для совершения поездки: Пользователю/Пассажиру следует самостоятельно ознакомиться с требованиями таможенного, паспортного, визового и иного контроля стран на выбранном маршруте, в т.ч. касающихся сроков действия документов, удостоверяющих личность и правилами провоза багажа, груза и ценностей. Пользователь/Пассажир принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов, таких как виза, действительный паспорт, документы необходимые для выезда несовершеннолетних детей;
      8. понимание того, что билет (Электронный билет/Маршрутная квитанция) формируется в соответствии с актуальной информацией об услугах компаний-перевозчиков, которая предоставлена компаниями-перевозчиками Тек-транспорт  и расположена на tek-transport.ru в том виде, в котором она получена;
      9. понимание того, что:
         1. компания-перевозчик несет ответственность за предоставление услуги по перевозке Пользователя/пассажира или третьих лиц, указанных в билете;

компания-перевозчик несет ответственность за задержку, отмену и/или перенос своих рейсов на условиях, указанных в [Уставе автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (ФЗ №259-ФЗ от 08.11.2007)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72388/) и [«Правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 г. №1586](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_364025/) (<http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72388/>) и Правилах перевозчика.

* + - 1. компания-перевозчик несет ответственность за уровень обслуживания на своих рейсах.
  1. Пользователь может сохранять на цифровое устройство, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на tek-transport.ru, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое использование (в т. ч. цитирование) информации, размещенной на tek-transport.ru,  коммерческих целях возможно только при наличии письменного разрешения Тек-транспорт.

1. Описание услуг, предоставляемых сервисом для поиска и покупки билетов на автобусы [www.](https://busfor.ru/)tek-transport.ru
   1. Сервис для поиска и покупки билетов на автобусы, принадлежащий ООО «Тек-транспорт», предназначен исключительно для того, чтобы помогать Пользователям организовывать свои поездки, предоставлять Пользователям информацию о расписании автобусов и предложениях компаний-перевозчиков, обеспечивать Пользователям доступ к самостоятельному бронированию, оплате и оформлению электронных билетов.
   2. Tek-transport.ru содержит информацию о расписании автобусов, наличии мест, размерах тарифов (включая все налоги и сборы) на перевозки и правилах их применения, в том виде, в котором ее передают tek-transport.ru  поставщики услуг (компании-перевозчики) или их полномочные представители, как самостоятельно, так и через глобальные или локальные дистрибутивные системы.
   3. Все договоры о предоставлении услуг пассажирской перевозки, информация о которых размещена на tek-transport.ru  заключаются Пользователем напрямую с поставщиками данных услуг (компаниями-перевозчиками) в процессе оформления и покупки билетов.
2. Правила бронирования
   1. Все предложения, цены, а также условия продажи билетов могут быть изменены поставщиками услуг (компаниями-перевозчиками) и/или Тек-транспорт  (по поручению компании-перевозчика) без предварительного уведомления Пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам проезда, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, а также временной неработоспособностью глобальных и локальных дистрибутивных систем, инвенторных систем бронирования компаний-перевозчиков и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.
   2. Условия любых изменений в оформленных билетах, отказа от услуг, частичного и полного возврата, равно как и другие условия оказания услуг компаниями-перевозчиками, регламентируются [Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (ФЗ №259-ФЗ от 08.11.2007)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72388/), [Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 г. №1586](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_364025/) (http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_72388/) Условиями компании-перевозчика, настоящим Соглашением, а также законодательством РФ.
   3. Условия компании-перевозчика отображаются в системе бронирования в том виде, в котором они передаются поставщиками услуг (компаниями-перевозчиками). В случае, если Пользователь не может воспринять/оценить полноту и смысл информации из информации, размещенной на tek-transport.ru  он может перед совершением оплаты и/или бронирования услуг связаться с оператором по телефонам 8 (8552) 99999-1 для уточнения и разъяснения информации. В случае необходимости получить/уточнить информацию о предстоящей поездке по уже купленному билету, Пользователь вправе связаться с оператором по телефонам 8 (8552) 99999-1
   4. При бронировании билетов на рейсы в пределах РФ Фамилия Имя и Отчество (ФИО) пассажиров с российским гражданством вводятся на русском языке. При бронировании билетов на международные рейсы и на рейсы в пределах РФ (если Вы едете по национальному или заграничному паспорту) ФИО пассажиров вводятся в латинском регистре.
   5. При оформлении Электронного билета Пользователь указывает персональные данные Пассажира как в документе и на языке, который указан в документе, используемом в поездке. Если документ оформлен на нескольких языках, Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами паспортного контроля на выбранном маршруте. Пользователь вправе, перед совершением оплаты и/или бронирования Электронного билета, связаться с оператором колл-центра по телефону 8 (8552)99999-1 или по электронной почте [info@tek-transport.ru](mailto:info@tek-transport.ru) для уточнения и разъяснения информации, получения рекомендаций по оформлению Электронного билета.
   6. Пользователь обязан указывать только достоверные и точные личные данные при оформлении Электронного билета, как собственные, так и третьих лиц, в пользу которых оформляется Электронный билет. Пользователь/Пассажир самостоятельно несет все риски, связанные с не указанием/ненадлежащим указанием персональных данных лиц (в т.ч. в части языка ввода персональных данных), в пользу которых оформлен Электронный билет, а также с ненадлежащим уведомлением Пассажира о заключении и/или изменении условий договора перевозки. В случае предоставления Пользователем недостоверной/некорректной информации при оформлении Электронного билета, риск отказа в предоставлении услуги по перевозке/сложностей при прохождении таможенного контроля лежит на Пользователе.
   7. Заказы, оформленные Пользователем, носят окончательный характер. Сразу же после поступления от Пользователя сформированного заказа и его полной оплаты, Тек-транспорт  приступает к оформлению билетов.
   8. Все билеты оформляются только после совершения Пользователем оплаты (при оплате платежной картой - после соответствующей проверки прохождения транзакции оплаты по платежной карте).
   9. После совершения оплаты, в соответствии с положениями [Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа" от 22.05.2003 N54-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359/), http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_42359/ на электронный адрес, или номер телефона, указанный Пользователем при оформлении билетов, будет направлен электронный чек. Действительность электронного чека Пользователь может проверить по указанному на нем QR-коду на сайте налоговой инспекции [www.nalog.ru](https://www.nalog.ru/).   
      https://www.nalog.gov.ru/rn16/
   10. В случае, если транзакция по платежной карте будет оценена Тек-транспорт/банком-партнером как подозрительная, Тек-транспорт  может запросить у Пользователя ряд документов, подтверждающих принадлежность платежной карты Пользователю.
   11. Возврат денег в размере, предусмотренном законодательством и условиями компании-перевозчика, производится на платежную карту, которой был оплачен заказ, если оплата была произведена платежной картой или наличными средствами, если оплата была произведена наличными.
   12. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном билете может привести к изменению условий перевозки, так как для изменения этих данных необходимо произвести аннуляцию оформленного бронирования/покупки билета и оформление нового, в соответствии с условиями компаний-перевозчиков. Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денежных средств, штрафы), связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.
   13. Компания-перевозчик в одностороннем порядке либо Тек-транспорт  (по поручению компании-перевозчика) может аннулировать бронь или уже оформленный билет в случае «двойных» бронирований (т.н. double booking – повторное бронирование одного и того же пассажира на один и тот же рейс). Для избежания «двойных бронирований» Пользователю необходимо отменить все ранее сделанные в других системах бронирования дублирующиеся заказы. В противном случае, Тек-транспорт  не несет ответственности за аннуляцию компаниями-перевозчиками забронированых мест или уже выписанных билетов.
   14. Билеты для нижеперечисленных категорий граждан (в связи с особенностями обслуживания) могут быть забронированы и оформлены только в офисах компаний-перевозчиков (либо на автовокзале/автостанции) во избежание риска отказа в приеме к перевозке со стороны перевозчика:
       1. Несопровождаемый несовершеннолетний ребенок;
       2. Инвалид в кресле-каталке;
       3. Больной на носилках;
       4. Пассажир, лишенный зрения или лишенный слуха.
   15. В случае, когда Пользователь по каким-либо причинам хочет отменить поездку, ему необходимо подать заявление о возврате билета в личном кабинете на сайте www.tek-transport.ru.
   16. В случае, если Пользователь хочет направить в адрес Тек-транспорт  жалобу/претензию, ему необходимо:
       1. Через личный кабинет на сайте [www.tek-transport.ru](https://busfor.ru/) оставить заявку на возврат, с обязательным указанием причины обращения и описанием жалобы/претензии по конкретному билету/заказу.
       2. Составить официальную претензию в письменном виде (с указанием даты составления претензии, подписью заявителя и приложением документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в жалобе/претензии) и отправить ее почтой России/курьером по адресу ООО «Тек-транспорт », указанному в разделе 9 настоящего Соглашения.
       3. Составить официальную претензию в письменном виде (с указанием даты составления претензии, подписью заявителя и приложением документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в жалобе/претензии) и отправить ее скан (четкое изображение и читаемый текст) на электронный адрес Тек-транспорт [info@tek-transport.ru](mailto:info@tek-transport.ru)
3. Оплата услуг
   1. Тек-транспорт  имеет право взимать с Пользователя дополнительные сервисные (агентские) сборы за услуги по бронированию и оформлению/продаже билетов, а также за возврат и обмен ранее оформленного билета.
   2. Сервисный сбор за оформление включается в общую стоимость билета (услуги), оформляемого Пользователем. Наличие и размер данных сборов зависит от условий, компании-перевозчика). Размер сервисного сбора устанавливается отдельно для каждого варианта перевозки и указывается на tek-transport.ru месте с подробными деталями рейса, а также отображается в получаемом Пользователем билете (маршрутной квитанции/электронном билете).
   3. В случае полного или частичного возврата билетов Пользователем, сервисный сбор Тек-транспорт  возврату не подлежит вне зависимости от причин возврата (добровольный возврат или вынужденный возврат по вине перевозчика).
   4. Тек-транспорт  имеет право предоставлять пользователям скидки от тарифа, заявленного поставщиком услуг (компанией-перевозчиком). В случае полного или частичного возврата билетов, при оформлении которых Тек-транспорт  была предоставлена скидка, размер такой скидки удерживается Тек-транспорт  при расчете суммы к возврату, вне зависимости от причин возврата (добровольный возврат или вынужденный возврат по вине перевозчика).
   5. Сервисный сбор, который Тек-транспорт  имеет право взимать с Пользователя за услуги по обмену или внесению любых изменений в билеты, включается в общую стоимость обмена и внесения изменений наравне со сборами компании.
   6. При оплате Пользователем билетов с помощью банковской карты посредством инструментов интернет-эквайринга, Тек-транспорт  берёт на себя обязательство не хранить на своей стороне информацию о номере, сроке действия, или других параметрах банковской карты Пользователя. Весь процесс авторизации и перечисления средств со счета Пользователя производится им в режиме безопасного соединения.
   7. Тек-транспорт  имеет право запросить у Пользователя следующие документы: копию банковской карты с обеих сторон так, чтобы были отчетливо видны имя/фамилия и подпись держателя карты, первые шесть и последние четыре цифры номера карты, а также копию документа, удостоверяющего личность.
   8. Тек-транспорт  имеет право отказать Пользователю в предоставлении услуг по своему усмотрению, в том числе, в случае отказа от предоставления указанных в п.5.7. настоящего Соглашения документов. В этом случае средства, перечисленные Пользователем за заказанные услуги, подлежат возврату в соответствии с настоящим Соглашением.
   9. Окончательная стоимость билетов в Сервисе для поиска и покупки билетов на автобусы, на tek-transport.ru отображается в российских рублях.
   10. В случае, если валюта карты Пользователя отлична от российских рублей, банк-эмитент карты Пользователя конвертирует указанную сумму в валюту РФ по своему внутреннему курсу, таким образом, сумма в валюте карты может отличаться от суммы, указанной на [www.](https://busfor.ru/)tek-transport.ru (в том числе в большую сторону), поскольку внутренний курс банка всегда отличается от опубликованных курсов ЦБ РФ или FOREX. В этом случае, до оплаты с использованием платежной карты, Пользователь обязан уточнить внутренний курс банка-эмитента карты и размер комиссии банка за конвертацию. Своей оплатой Пользователь подтверждает, что до момента оплаты получил соответствующую информацию и ознакомлен с итоговой ценой в валюте карты.
   11. Датой исполнения обязательств Пользователя по оплате услуг сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы с помощью платежной карты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Тек-транспорт .
   12. При способах оплаты билетов, отличных от оплаты банковской картой, используются Российские рубли. Указанная на [www.](https://busfor.ru/)tek-transport.ru цена в Российских рублях действительна при условии полной оплаты заказа в день бронирования на территории Российской Федерации.
   13. На tek-transport.ru используются самые современные технологии с целью обеспечения оптимального уровня безопасности торговых сделок с использованием кредитных карт. Персональные данные каждого клиента, а также данные его кредитной карты при работе с [www.](https://busfor.ru/)tek-transport.ru обеспечены надежной защитой. Тек-транспорт  гарантирует, что информация о Пользователях услуг сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы не может быть перехвачена или дешифрована посторонними лицами.
4. Конфиденциальность и персональные данные
   1. Тек-транспорт  обязуется использовать все личные и персональные данные Пользователя, указываемые им в процессе оформления билетов на автобусы, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки клиентов. Тек-транспорт  обязуется ни при каких условиях не распространять и не передавать личные данные Пользователя третьим лицам, иначе как в целях оформления билетов на автобус и за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации.

Оплата Пользователем билета на автобус является безусловным и безотзывным согласием на сбор и обработку - систематизацию, накоплениe, хранениe, уточнениe, использованиe, распространениe, уничтожениe и любым другим образом - на неограниченный срок, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ, - своих персональных данных Тек-транспорт , а также третьим лицам без дальнейшего уведомления Пользователя об обработке его персональных данных (в том числе их передачу и распространение), с целью осуществления деятельности по предоставлению услуг по перевозке (в том числе заключения и выполнения условий договоров), связанной с ней финансово-хозяйственной деятельности, осуществление посреднической (агентской) деятельности и/или реализации и регулирования других отношений, требующих обработки персональных данных, в соответствии с требованиями [Федерального закона от 09.02.2007 N16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66069/), [Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»](http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_61801/) <http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_61801/>

 и действующего законодательства РФ.

* 1. Предоставляя свои персональные данные Тек-транспорт , Пользователь дает согласие на их обработку Тек-транспорт , в том числе в целях продвижения товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Тек-транспорт  с целью выполнения обязательств перед Пользователем. В случаях, когда Пользователь (родитель, опекун) осуществляет оформление билета для ребенка (до 14 лет), согласие на обработку персональных данных ребенка Тек-транспорт  получает от родителя/опекуна.
  2. Пользователь дает согласие на получение от Тек-транспорт  транзакционно-триггерных сообщений, информационных сообщений, а также новостных и маркетинговых сообщений. Частота сообщений зависит от факторов и действий Пользователя, в то же время Тек-транспорт  берет на себя обязанность предпринять разумные усилия, чтобы Пользователь не получал чрезмерные объёмы рассылок.
  3. Пользователь несет ответственность за достоверность информации/сведений, размещаемых им на tek-transport.ru  общедоступной форме (комментарии, отзывы).
  4. Тек-транспорт  вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Тек-транспорт  обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.
  5. Каждому Пользователю при бронировании/покупке билета присваивается персональный ID-номер, который Пользователь может узнать в своем личном кабинете на сайте tek-transport.ru. ID-номер присваивается с целью идентификации Пользователя при последующих посещениях сайта tek-transport.ru  а также для эффективной обработки заказов (формирование истории заказов), предложения Пользователю интересующей его рекламной информации Тек-транспорт .  
     ID-номер Пользователя может передаваться третьей стороне, без согласования с Пользователем.  
     Пользователь вправе отказаться от присвоения ему ID-номера, обратившись по адресу электронной почты: [info@tek-transport.ru](mailto:info@tek-transport.ru) В случае, если Пользователь хочет отказаться от получения рассылки, то для этого достаточно кликнуть по ссылке «Отписаться от рассылки» внизу письма. Отписка от получения сообщений всегда доступна внизу каждого email-сообщения, а также Тек-транспорт  всегда реагирует на просьбу Пользователя об отписке от получения сообщений при обращении в службу технической поддержки ([info@tek-transport.ru](mailto:info@tek-transport.ru)).

Пользователь предоставляет Тек-транспорт  свое согласие на смену цели обработки персональных данных. Оплата Пользователем билета является подтверждением, что его известили о включении в базу(ы) персональных данных Тек-транспорт , известили о его праваx, сообщили о цели сбора данных и лицах, которым передаются персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями [Федерального закона от 09.02.2007 N16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66069/), [Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»](http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_61801/) <http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_61801/> и действующего законодательства РФ.

* 1. Пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на [www.](https://busfor.ru/)tek-transport.ru. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора или копирования информации с целью доступа к материалам и данным [www.](https://busfor.ru/)tek-transport.ru, а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред tek-transport.ru  нарушить его нормальное функционирование.

1. Ответственность сторон
   1. Ответственность Тек-транспорт :
      1. Сервис для поиска и покупки билетов на автобусы tek-transport.ru является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены, в связи с этим Пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть». В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, Тек-транспорт  не несет перед Пользователем никакой ответственности.
      2. Вся информация, касающаяся автобусных рейсов, размещается на tek-transport.ru  полном соответствии с тем, как она предоставлена Тек-транспорт  непосредственно компаниями-перевозчиками или их полномочными представителями по поручению и на основании предоставленных компаниями-перевозчиками данных. Тек-транспорт , несмотря на компетентность и тщательный отбор поставщиков услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой компаниями-перевозчиками информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователем ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Пользователю вред или убытки из-за наличия ошибок в размещаемой на tek-transport.ru информации.
      3. Тек-транспорт  не несет ответственности за несоблюдение компаниями-перевозчиками или их представителями условий предоставления услуг по перевозке, правил обслуживания и пунктуальности, так как это находится в исключительном ведении компаний-перевозчиков. Компании-перевозчики и другие поставщики услуг, представленные на tek-transport.ru  являются независимыми контрагентами и не являются агентами или сотрудниками Тек-транспорт . Тек-транспорт  не отвечает за действия, ошибки, нарушения правил, гарантий или халатность любой из таких компаний-перевозчиков, а также за проистекающий из этих факторов личный урон, ущерб здоровью, смерти, ущерб имуществу или другого рода моральный и материальный ущерб или затраты. Тек-транспорт  не несет ответственность и не будет возмещать расходы в случае задержек или отмен рейсов, забастовок, форс-мажорных обстоятельств и по любым другим поводам, не находящимся под непосредственным контролем Тек-транспорт . Также Тек-транспорт  не несет ответственности за любые дополнительные расходы, недомолвки, задержки, изменения маршрутов или действия правительств и властей.
      4. Тек-транспорт  не несет ответственности за качество и защищенность используемых Пользователем каналов связи при использовании tek-transport.ru равно как и за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.
      5. Тек-транспорт  несет ответственность за оказываемые Тек-транспорт  услуги, указанные в разделе 3 Пользовательского соглашения (предоставление помощи Пользователям в организации своих поездок, предоставление Пользователям информации о расписании автобусов и предложений компаний-перевозчиков, обеспечение Пользователям доступа к самостоятельному бронированию, оплате и оформлению электронных билетов), в соответствии с законодательством Российской Федерации.
      6. Тек-транспорт  не несет ответственности за сбор и подготовку Пользователем всех документов, необходимых для пользования услугами компании-перевозчика. Пользователь/Пассажир принимает на себя обязательства по самостоятельному сбору и подготовке всех необходимых для поездки документов. Тек-транспорт  не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром данных требований.
2. Заключительные положения
   1. Тек-транспорт  оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия использования tek-transport.ru  а также изменять условия настоящего Соглашения до получения от пользователя согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента публикации на tek-transport.ru.
   2. К настоящему Соглашению и отношениям, возникающими в связи с использованием Сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы [www.](https://busfor.ru/)tek-transport.ru, подлежит применению действующее Законодательство Российской Федерации.
3. Контактные данные
   1. Физический адрес ООО «Тек-транспорт»: 420061, г.Казань, ул.Космонавтов, д.41, корп.б, оф.707 ИНН [1](tel:7705952996)660287584  
        
      Контактные номера телефонов [8(8552)](tel:8807075425)99999-1  
        
      Адрес электронной почты Администрации сайта для рассмотрения обращений Пользователей и иных лиц, включая оказание технической поддержки пользователей: [info@tek-transport.ru](mailto:info@tek-transport.ru)